

## INFORMAÇÃO PESSOAL

## Ana Catarina Guedes Serra

📍 Rua Formosa Lote 62, N°16, 1ºDT, 6300-837 Guarda (Portugal)

☎ 961148905

✉ aserra133@gmail.com

## PROFISSÃO

## Gestor de Recursos Humanos

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

14/10/2015–13/04/2016

## Técnica de Recursos Humanos

BS4U - Business Services For You, S.A., Carregal do Sal (Portugal)

- Realização de entrevistas;
- Recrutamento, selecção e acolhimento de candidatos;
- Desenvolvimento e implementação da Avaliação de Desempenho.

04/01/2016–03/10/2016

## Estágio Profissional Recursos Humanos

Business Services For You, Carregal do Sal (Portugal)

21/07/2015–30/09/2015

## Estágio Curricular

BS4U - Business Services For You, S.A., Carregal do Sal (Portugal)

Estágio Curricular no Departamento de Recursos Humanos de 400 Horas.

07/2012–10/2012

## Técnico de Gestão da Qualidade e do Ambiente

Divisão de Expediente e Pessoal - Universidade da Beira Interior, Covilhã (Portugal)

Estágio Curricular de 400 horas.

01/07/2011–30/09/2011

## Montador de Peças 3ª

Dura Automotive Portuguesa, Guarda (Portugal)

07/2010–09/2010

## Técnico de Análise Laboratorial

Laboratório de Análises - Instituto Politécnico da Guarda, Guarda (Portugal)

Estágio Curricular

## EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

07/01/2017–24/04/2017

## Direito das Empresas

Instituto de Direito das Empresas e do Trabalho, Coimbra (Portugal)

(A decorrer)

Direito das Sociedade I e II;

Direito Fiscal das Empresas.

09/2012–10/11/2015

## Licenciatura de Gestão de Recursos Humanos

Escola Superior de Tecnologia e Gestão - IPG, Guarda (Portugal)

Nível 6 QRQ

Sociologia das Organizações; Psicologia Social I e II; Direito do Trabalho e da Protecção Social; Direito das Empresas; Planeamento e Análise de Funções; Economia dos Recursos Humanos e Emprego; Economia Global e Gestão Comparada; Mudança e Desenvolvimento Organizacional; Recrutamento e Contratação; Diagnóstico e Intervenção nas Organizações; Gestão das Operações; Avaliação do Desempenho e Gestão de Carreiras; Gestão da Formação e Desenvolvimento do Potencial Humano.

01/10/2011–07/2012 **Curso de Especialização Tecnológica de Gestão da Qualidade e do Ambiente** Nível 5 QRQ

Escola Superior de Tecnologia e Gestão - IPG, Guarda (Portugal)

09/2009–07/2010 **Curso Profissional de Técnico de Análise Laboratorial**

Escola Secundária Afonso de Albuquerque, Guarda (Portugal)

Língua Portuguesa, Matemática, Educação Física, Tecnologias Químicas, Química Aplicada, Análises Químicas;

Certificado de Habilitações do 12ºAno;

Diploma do Curso Profissional Técnico de Análise Laboratorial.

## COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna português

Outras línguas

inglês

COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
A2	A2	A1	A1	A2

Níveis: A1 e A2: Utilizador básico - B1 e B2: Utilizador independente - C1 e C2: Utilizador avançado  
Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas

Competências de comunicação

- Boa capacidade de comunicação adquirida através da experiência como técnica de recursos humanos

Competências de organização

Boa capacidade de organização adquirida enquanto técnica de Recursos Humanos, sendo responsável pela organização/promoção de alguns eventos.

Competência digital

AUTOAVALIAÇÃO				
Processamento de informação	Comunicação	Criação de conteúdos	Segurança	Resolução de problemas
Utilizador independente	Utilizador independente	Utilizador independente	Utilizador básico	Utilizador independente

Competências digitais - Grelha de auto-avaliação

Carta de Condução

B