

INFORMAÇÃO PESSOAL



Kailly Queiroz Brolacci

 Avenida Aldino Pinotti N° 500, 09750-220 São Bernardo do Campo/SP (Brasil)

 (+55) 011 2988-1835  (+55) 011 99841-0838

 kbrolacci20@gmail.com

Sexo Feminino | **Data de nascimento** 11/12/1993 | **Nacionalidade** Brasileira

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

02/09/2013–Presente

Auxiliar de Tráfego

On Time Logistica e Transporte LTDA., Santo André/SP (Brasil)

- Monitoramento de carga e descarga.
- Contato e auxílio a clientes e motoristas.
- Acompanhamento de rota.
- Criação e alimentação de planilhas.
- Abertura e fechamento de viagens via sistema.

10/05/2009–03/06/2010

Vendedora

Sissi Maison roupas femininas., São Bernardo do Campo/SP (Brasil)

- Atendimento ao cliente.
- Organização da loja.
- Organização de vitrine.
- Caixa.

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna português

Outras línguas

inglês (Ame)

COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
B2	B1	A2	A2	A2

Níveis: A1 e A2: Utilizador básico - B1 e B2: Utilizador independente - C1 e C2: Utilizador avançado
Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas

Competências de comunicação

- Excelente capacidade de comunicação adquirida através da experiência como vendedora.
- Boa capacidade de contato e auxílio a clientes adquirida através da experiência como auxiliar de tráfego.

Competências de organização

- Boa capacidade organizacional adquirida enquanto vendedora.
- Capacidade de coordenação adquirida enquanto auxiliar de tráfego (responsável pela rota de 20 motoristas).

Competências relacionadas com o trabalho

- Boa capacidade de auxiliar clientes com suas dúvidas.
- Boa capacidade de trabalho em equipa.
- Disponibilidade: Full-Time

Competência digital

AUTOAVALIAÇÃO				
Processamento de informação	Comunicação	Criação de conteúdos	Segurança	Resolução de problemas
Utilizador independente	Utilizador independente	Utilizador independente	Utilizador básico	Utilizador básico

Competências digitais - Grelha de auto-avaliação

Carta de Condução

B